

KENNISMAKEN MET...

Maak kennis met de medewerkers van Sikkenk haarspecialisten. Elke editie vertelt iemand anders iets over het werk dat hij of zij met veel passie uitvoert.

Gecertificeerd

Sikkenk haarspecialisten is een gecertificeerde zorgleverancier, waardoor je altijd verzekerd bent van de beste zorg én de maximale vergoeding van je zorgverzekeraar!

Greet: 'Het moet, ondanks alles, een fijne ervaring zijn'



Fotografie:
Carolien Sikkenk / Photoline

Het moet een compleet en prettig gevoel geven, ondanks de moeilijke situatie

Bij elk bedrijf zie je vertrouwde gezichten, maar daarnaast werken er ook mensen achter de schermen. Als klant ontmoet je hen vrijwel nooit persoonlijk, maar toch vervullen zij een belangrijke taak. Ook zij stellen alles in het werk om jou te bedienen en je te ontzorgen.

Neem nu Greet Warmerdam. Zij is al 23 jaar een bevoegen kracht bij Sikkenk haarspecialisten. 'Ik ben geen kapster of haarwerkster. Nee, als je mij een schaar in de handen geeft, komt het niet goed, maar ik voel me helemaal in mijn element wanneer ik het financiële aspect goed kan afwikkelen, zodat de cliënt er geen omkijken naar heeft. Dat is zulk dankbaar werk!'

Op afspraak

'Wij werken hier op afspraak zodat een cliënt in alle rust modellen kan passen. Wanneer iemand belt voor een afspraak krijgen ze mij vaak aan de telefoon', vertelt Greet verder. 'Ik plan dan een afspraak in bij één van onze gediplomeerde specialistes en informeer alvast naar de medische indicatie die nodig is om het haarwerk bij de zorgverzekeraar te kunnen declareren. We krijgen hier veel klanten die chemotherapie moeten ondergaan. Vaak komen ze al langs wanneer ze hun eigen haar nog hebben, zodat er een door hen uitgezocht haarwerk klaarligt wanneer hun haar begint uit te vallen. De financiële afwikkeling neem ik op me. Op die manier kunnen we het hun zo prettig mogelijk maken in deze moeilijke situatie. Het moet ondanks alles een fijne ervaring zijn.'

Haaraandoeningen

'Daarnaast hebben we ook een groep vaste klanten met een bepaalde haaraandoening, zoals alopecia. Zowel bij tijdelijke als blijvende kaalheid vergoedt de basisverzekering een vast bedrag per jaar. In 2018 is dat € 431,-. Ben je aanvullend verzekerd, dan komt daar nog een extra vergoeding bovenop. Met het computerprogramma waarmee we werken, kan ik precies zien hoe iemand verzekerd is en op welke vergoeding ze recht heeft. Daar hoeven onze klanten dus niet zelf achteraan, ik houd hen helemaal op de hoogte, zodat ze precies weten waar ze aan toe zijn en of ze nog iets moeten bijbetalen. Het geeft zoveel voldoening om dit voor hen te kunnen doen!'

Sikkenk haarspecialisten

Wagenweg 122, 2012 NJ Haarlem • 023-5325883
info@haarspecialisten.nl • www.haarspecialisten.nl